



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von Francisca Wende, M. Ed. (Sportwissenschaft, Germanistik, Erziehungswissenschaften), Physiotherapeutin

Bleibtreustraße 12a, 10623 Berlin

www.franciscawende.art

#1 Termine

**# reservierte Termine sind verbindlich
(vgl. Flug- oder Kinoticket)**

**# evtl. Absagen sind bis 24 Stunden vor dem Termin
kostenfrei; bei weniger als 24 Std.
fällt das Entgelt der gebuchten Dienstleistung
in voller Höhe an**

**# evtl. Absagen an Sonntagen können nicht
berücksichtigt werden (Sonntag = Ruhetag)**

**# ggf. Absagegründe wie bspw. Betriebsstörungen
des ÖPNV, Kind aus der Kita holen, jedoch auch
Krankheit haben leider keine Erstattung
der Kosten zur Folge**

**# erscheinen Sie zu spät, kann ich die Zeit i. d. R.
nicht der Behandlungszeit anfügen;
bitte reisen Sie daher pünktlich, gerne auch 5-7min
vor Beginn des Termins an
(sonst spielen Sie und ich Domino mit der Zeit der
Menschen, die nach Ihnen behandelt werden)**

#2 Zahlungen

**# Rechnungen können über die Vorkasse oder bar,
per Banküberweisung oder PayPal ausgeglichen
werden**

**# bei evtl. Verstreichen der Zahlungsfrist
erhalten Sie eine Erinnerung**

**# eine evtl. zweite Erinnerung würde zzgl. 10% des
Rechnungswertes (brutto) erfolgen;
bei folgenden Buchungen
würden Sie zur Vorkasse gebeten**

**# erscheinen Sie zu spät, ist dennoch
der vereinbarte Betrag in voller Höhe fällig
(kommen Sie einfach pünktlich)**